

Contrato de Adhesión en Comercio Electrónico para la Compraventa de Bienes.

El presente contrato describe los términos y condiciones con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo.

Grupo Daisa, S.A. de C.V. manifiesta que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor y Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico-Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios.

Grupo Daisa, S.A. de C.V., manifiesta que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que podrás consultar [aquí](#).

Términos y Condiciones para la Comercialización de Bienes que Ofrece Grupo Daisa, S.A. de C.V.

Grupo Daisa, S.A. de C.V. se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa del bien o producto ofertado en la página electrónica www.joyeriasbizarro.com Para una debida información al usuario, Grupo Daisa, S.A. de C.V. declara que es una empresa legalmente constituida, con nombre comercial BIZZARRO, por lo que manifiesta que su domicilio físico en territorio nacional se ubica en Calle 5 de Febrero, número 442, piso 2, Colonia Algarín, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06880, cuenta con RFC GDA900306NP6, número de atención a clientes 800 202 8283, WhatsApp (55) 6966 9976, con un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00, sábados y domingos de 11:00 a 19:00; otro medio de contacto es el correo electrónico clientes@bZR.com.mx.

1. Disponibilidad. Accesibilidad o Interrupción de BIZZARRO

Grupo Daisa, S.A. de C.V. se compromete a que la página electrónica www.joyeriasbizarro.com se encuentra disponible. Como requisito para acceder a BIZZARRO, el usuario deberá contar con la mayoría de edad de conformidad con la legislación aplicable, absteniéndose a ingresar quienes tengan algún impedimento legal para llevar a cabo actos jurídicos.

De cumplir con el requisito señalado, la accesibilidad se encuentra a disposición del público, por lo que Grupo Daisa, S.A. de C.V. se obliga a no establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los usuarios del servicio.

En caso de que Grupo Daisa, S.A. de C.V. no permita la accesibilidad del usuario, o se lleve a cabo una interrupción en la Tienda Virtual, el usuario podrá reportar tal situación en los medios de contacto de www.joyeriasbizarro.com, mismo que se compromete a solucionar el problema a la brevedad posible.

En caso de que la interrupción de BIZZARRO se genere en el momento en que el usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa, y no se brinde al usuario la certeza en la finalización del pago,



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

el usuario podrá solicitar a BIZZARRRO mediante escrito dirigido a los medios de contacto establecidos por éste. En tal situación, BIZZARRRO se compromete a dar la primera respuesta dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del escrito del usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.

2. Procedimiento para la Adquisición del Bien.

2.1 Registro de Usuario en BIZZARRRO.

Para realizar la compra del bien o producto, el usuario deberá ingresar a www.joyeriasbizarro.com mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, registrarse para crear una nueva cuenta. A tal efecto, el usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, requiritados todos los campos de información establecidos por www.joyeriasbizarro.com. Es responsabilidad del usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar su información cuando corresponda. Como medida de seguridad, el usuario al registrarse deberá elaborar una contraseña. El uso de esta es de exclusiva responsabilidad del usuario, por lo cual se recomienda no compartir esta información.

Puedes llevar a cabo tu registro [aquí](#).

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la siguiente referencia electrónica [Joyerías Bizarro | Aviso de Privacidad \(joyeriasbizarro.com\)](#).

Además, en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, BIZZARRRO se compromete a utilizar la información proporcionada por el usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio usuario o por requerimiento de autoridad competente.

De así requerirlo, el usuario podrá llevar a cabo mediante BIZZARRRO una transacción comercial sin una cuenta de registro. En este caso, los costos, términos y condiciones de los bienes ofertados deberán ser los mismos que aquellos establecidos para los usuarios con registro.

Las condiciones de uso de BIZZARRRO corresponde a las señaladas en el **Anexo A** de los presentes términos y condiciones.

BIZZARRRO se obliga a que el usuario, previo a la elección del bien, tenga acceso a la siguiente información:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluido los descuentos disponibles y todos los cargos, así como los métodos de pago y facturación.
- b) Los impuestos adicionales al IVA que en su caso apliquen.
- c) En su caso, el costo del envío.
- d) En su caso, los cargos adicionales derivado del método de pago que se utilice.



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

- e) En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el mismo, incluyendo restricciones o condiciones aplicables.

2.2 Información del Bien.

BIZZARRO manifiesta que la información que se proporciona sobre los bienes ofertados en venta es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al usuario.

En tal sentido, BIZZARRO deberá señalar el lugar de origen de los bienes o productos en venta, incluyendo los lugares en donde pueden repararse, así como las instrucciones para su uso y las garantías correspondientes.

BIZZARRO manifiesta que la información de los bienes ofrecidos en venta contiene al menos los siguientes datos:

- a) Descripción del bien, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación, la indicación si se trata de un bien nuevo, reparado, reconstruido o usado. BIZZARRO garantizará que los proveedores que utilicen sus servicios para la comercialización de productos, incluirán toda la información respecto de los bienes ofertados;
- b) Opcionalmente, la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés);
- c) La disponibilidad y existencias del bien;
- d) Plazo de vigencia de oferta y promociones;
- e) El monto total a pagar en moneda nacional y cualquier otro cargo adicional (bonificaciones en efectivo, premios, descuentos y vigencia de los mismos);
- f) Deberá informar el plazo de las garantías, así como las restricciones aplicables;
- g) La forma de entrega del bien, incluyendo los costos, plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios;
- h) En su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento;
- i) Las demás condiciones aplicables establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En consecuencia, el usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido.

No obstante, BIZZARRO manifiesta que el usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de bienes, así también el usuario podrá consultar la información sobre el bien antes de aceptar la transacción.

Para concretar la compraventa del bien, el usuario, dentro de BIZZARRO deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

bien seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en el **Anexo B** de los presentes términos y condiciones.

BIZZARRO_ deberá entregar al usuario el comprobante de la transacción realizada, en el cual se deben considerar al menos los siguientes puntos:

- a) Generar el número de identificación de la transacción comercial una vez que la transacción sea autorizada.
- b) Proporcionar el número de la transacción comercial, detalles de la misma y la dirección de envío del bien comprado.
- c) Permitir el seguimiento de la transacción comercial, a través del número de transacción o número de cuenta en BIZZARRO.
- d) Informar los medios de contacto o ayuda en caso de modificaciones o errores.
- e) El medio en el que se entregarán o pondrán a disposición del consumidor el comprobante fiscal (factura electrónica) y/o el comprobante de la transacción, los cuales se emitirán sin ningún costo para el consumidor.

A solicitud del usuario, BIZZARRO además deberá entregar el comprobante fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

BIZZARRO manifiesta que las condiciones de entrega del bien adquirido se encuentran determinadas en el **Anexo C** de estos términos y condiciones.

3. Revocación del Consentimiento del Consumidor.

Además de los derechos del usuario, previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 76 BIS y 76 BIS I), el consumidor podrá ejercer el derecho de revocar su consentimiento respecto a la transacción celebrada sin responsabilidad para este, siempre y cuando el producto adquirido aún no haya sido enviado por parte de BIZZARRO para su entrega al Consumidor, lo anterior con fundamento en el Código de Ética aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor.

4. Mecanismos de Notificaciones o Medios de Comunicación con el Consumidor.

Las notificaciones a los consumidores de BIZZARRO_ derivadas de las transacciones comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el usuario al momento de su registro en la Tienda Virtual.

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el usuario deberán realizarse por medio de BIZZARRO o, en su defecto, a través de los medios de contacto de www.joyeriasbizarro.com, manifestados en estos términos y condiciones.

5. Mecanismos de Devolución o Cambio de los Bienes.



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

Los mecanismos de devolución, cambio del bien o producto comprado, reposición del producto, devolución de la cantidad pagada y, en su caso, la bonificación se encuentra descritos en el **Anexo D** que forma parte de estos términos y condiciones.

La garantía brindada se podrá hacer valer mediante la evaluación del producto, esto se llevará a cabo haciéndolo del conocimiento a Grupo Daisa, S.A. de C.V. y una vez terminada la evaluación se procederá conforme a lo obtenido mediante el dictamen emitido por el especialista.

Junto con el producto adquirido, el suscriptor recibirá un manual de usuario cuando así proceda, en donde aparecen las instrucciones para el correcto uso del producto adquirido, así como toda la información de la garantía; ningún suscriptor podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique.

6. Mecanismos de Solución para las Reclamaciones o Aclaraciones.

Las reclamaciones o aclaraciones que formule el usuario deberán dirigirse por escrito a BIZZARRO a través de los medios de contacto indicados por éste en estos términos y condiciones. En caso de que la recepción de reclamaciones o aclaraciones sea recibida por vía telefónica será, en su caso, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas; sábado y domingo de 11:00 a 19:00 horas, guardando la evidencia de la reclamación o aclaración respectiva. Si el usuario opta por utilizar el correo electrónico u otro medio de contacto electrónico, la recepción de reclamaciones o aclaraciones será permanente. El procedimiento de atención de las reclamaciones o aclaraciones deberá sujetarse a lo siguiente:

- a) Para las reclamaciones BIZZARRO deberá dar respuesta al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 48 horas posteriores al ingreso de la reclamación. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.
- b) Para las aclaraciones BIZZARRO deberá dar respuesta al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 72 horas posteriores al ingreso de la aclaración. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

Para tener mayor verificativo con este numeral, es importante dirigirse y verificar [aquí](#) el Código de Ética aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor,

7. Normatividad y Políticas Aplicables en caso de Controversia.

BIZZARRO manifiesta que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán solucionar cualquier controversia que derive de la transacción comercial mediante el procedimiento de solución de conflictos, mismo que consiste en escribir al correo electrónico clientes@bzs.com.mx, en el cual se deberá describir minuciosamente la inconformidad presentada por el consumidor, enviar evidencia que muestre el estado en el que llegó el producto y el actual del mismo, lo anterior ayudará



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

a que BIZZARRO pueda dictaminar sobre la misma controversia y notificará la respuesta por el mismo medio.

Una vez agotada la mediación, conciliación y solución a la queja emitida por BIZZARRO, enviada al correo electrónico señalado por el cliente, si este último se encuentra inconforme con la misma, podrá acudir a las oficinas de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) más cercana a su domicilio para interponer lo que a su derecho corresponda a efecto de que la misma Autoridad intervenga para la solución de la controversia.

Se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de México, ubicados dentro de Territorio Nacional, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbq0OyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

8. Mecanismos de Seguridad de BIZZARRO.

BIZZARRO manifiesta que para la comercialización de bienes y productos cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad, consistentes en el certificado de seguridad SSL, Cross-site scripting (XSS) y Google recaptcha.

9.- Sobre el Uso de la Información Proporcionada por el Usuario para Fines Mercadotécnicos o el Envío de Publicidad.

El consumidor acepta [SÍ o NO](#) que BIZZARRO transmita a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y SÍ o NO acepta que se le envíe publicidad sobre bienes, productos o servicios.

En caso de que el consumidor no acepte que su información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no acepte que el proveedor le envíe publicidad sobre bienes y servicios, el proveedor manifiesta que en la prestación de los servicios contratados no habrá discriminación alguna en contra del consumidor por este hecho, obligándose a cumplir con los términos y condiciones del contrato sin que medie trato distinto respecto de los consumidores que hubieren manifestado su consentimiento en aceptar que su información sea utilizada con dichos fines y/o en recibir la información de mérito.

Una vez leídos y comprendidos los términos y condiciones, el usuario manifiesta que ha comprendido el alcance legal de sus derechos y obligaciones y, en consecuencia, otorga su consentimiento para que las transacciones comerciales correspondientes se reglamenten bajo estos términos y condiciones.

Este Contrato fue aprobado y Registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el Número de Registro **4253-2021** de **10 de septiembre de 2021**. Cualquier variación del presente Contrato en perjuicio del usuario, frente al Contrato de Adhesión registrado, se tendrá por no propuesta.



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbq0OyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

ANEXO A.

CONDICIONES DE USO.

Ámbito de Aplicación.

Bienvenido al sitio web www.joyeriasbizarro.com, y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, la cual te ofrece acceso al sitio web y te vende productos bajo los términos y condiciones establecidos en www.joyeriasbizarro.com/terminos_condiciones. Te invitamos a que leas detenidamente los mismos antes de utilizar la Tienda Virtual de www.joyeriasbizarro.com, ya que al entrar conformas tu entendimiento con los mismos. Si no aceptas estos términos y condiciones no podrás utilizar la Tienda Virtual.

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de la Tienda Virtual www.joyeriasbizarro.com, del que es propietario Grupo Daisa, declarando que es una Sociedad Anónima de Capital Variable y a quien en lo sucesivo se le denominará como BIZZARRO, la cual cuenta con sucursales en las principales Ciudad de México.

A través de su sitio web, BIZZARRO oferta productos, otorgando a sus usuarios y suscriptores la posibilidad de adquisición; debido al contenido y la finalidad de la Tienda Virtual; las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben suscribirse, lo cual se realizará a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos que con posterioridad se les comunicará por medio del correo electrónico del remitente ventasenlinea@bzs.com.mx para dichos efectos. La condición de suscriptor supone la aceptación de los términos y condiciones de uso.

Una vez completado el formulario de registro, el suscriptor del sitio recabará una contraseña de acceso. El suscriptor será el único responsable del buen uso y manejo de la contraseña proporcionada y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, deberá notificar de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta, de ninguna manera BIZZARRO será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición. BIZZARRO se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso, en cualquier momento. Los cambios serán efectivos cuando se publiquen en www.joyeriasbizarro.com, por ello, es necesario que se revisen periódicamente las actualizaciones de éstos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo a la Tienda Virtual y seguir comprando productos.

Uso de www.joyeriasbizarro.com.



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

Para poder utilizar www.joyeriasbizarro.com, debes tener por lo menos 18 años de edad. Al aceptar los términos y condiciones enunciados te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar la Tienda Virtual, en virtud de los términos ofertados en nuestra página. El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso. Ciertos servicios y características relacionadas con los mismos, pueden estar disponibles en www.joyeriasbizarro.com, y pueden requerir el registro o

suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo.

Capacidad para el Uso de www.joyeriasbizarro.com, Personas Pertenecientes a Sectores Vulnerables.

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. En caso de inscribir a un usuario como Persona Moral, deberás tener capacidad y/o personalidad para poder inscribir en nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Todos los productos que se manejan en nuestra página son aptos para todo público, por lo que no se consideran peligrosos o dañinos para la salud.

ANEXO B.

FORMAS DE PAGO.

En nuestra Tienda en Línea, contamos con plataformas de pago que cumplen con los más altos estándares de seguridad. A través de estas plataformas aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjetas de crédito, tarjetas de débito, pagos electrónicos, pago en tiendas de conveniencia, depósitos bancarios y/o transferencias electrónicas.

Seguridad:

- Privacidad Absoluta: Nadie verá los datos de tu tarjeta de crédito o débito, jamás. Toda la información financiera y personal está encriptada y protegida por SSL con una llave de encriptación de 128 bits.
- Estándares de Seguridad: Contamos con los más altos estándares de seguridad.

Formas de Pago:

- Tarjetas de crédito: Valida las promociones a meses sin intereses vigentes.
- Tarjetas de débito: Con acreditación instantánea.



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

- Depósitos en tiendas OXXO: Con acreditación de 1 día hábil.
- Depósito o transferencia en sucursal BANCOMER o tiendas 7-ELEVEN: Con acreditación en 1 día hábil.

Métodos de Pago

- Tarjetas de crédito: En ocasiones podemos tener promociones de meses sin intereses, las cuales se anunciarán directamente en la sección de cada promoción.
- Tarjetas de débito.
- Depósito o Transferencia bancaria: Puedes realizar el pago de tu compra directamente en nuestra cuenta BANCOMER. Al momento de realizar tu pedido, debes seleccionar la opción DEPÓSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA y en tu pantalla aparecerán los datos para el pago mismo que podrás realizar directamente en ventanilla del banco BANCOMER o por medio de una transferencia electrónica. Es muy importante que, si seleccionaste este medio de pago, después de realizado el depósito o transferencia, envíes por correo electrónico el comprobante a ventasenlinea@bzs.com.mx para poder confirmarlo. El tiempo de acreditación de este pago es de hasta 3 días hábiles, ya que es un proceso manual.

ANEXO C.

CONDICIONES Y POLÍTICAS DE ENVÍO.

Los envíos de nuestros productos son gratis en compras mayores a \$1,000 MXN; para compras menores al monto mencionado, el envío tiene un costo de \$80 MXN y se realizan entregas a cualquier parte de la República Mexicana. Por medio de la paquetería UPS se realizan los envíos y el tiempo estimado para éste es de 4 a 7 días hábiles una vez recibida tu confirmación de compra y será enviado al domicilio que registraste en tu cuenta al momento de hacer la compra.

Acreditado el pago de tu compra y realizado el envío, se te notificará vía correo electrónico el número de guía para que puedas rastrearlo a través de la página oficial de la paquetería.

Otra forma para dar seguimiento de tu pedido es accede a “Mi cuenta”; luego de ingresar a tu cuenta con tu usuario y contraseña, entra a “Ver pedido” y después “Seguimiento del pedido”. Ahí podrás ver, en caso de que esté generada, tu guía de rastreo de la paquetería. O bien, puedes contactarnos mediante el correo clientes@bzs.com.mx



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbqOyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

Una vez generado el pedido no hay cambios de dirección de entrega, por ello debes verificar los datos otorgados al sistema, y y aclarar que estás conforme con los datos proporcionados. Se puede agregar otra dirección de entrega adicional antes de finalizar el pedido o si ya tienes alguna guardada en tu cuenta, es necesario seleccionarlo antes de dar click en finalizar pedido.

Si tu paquete fue regresado a la paquetería por no encontrarte en tu domicilio, la paquetería intentará entregarlo en el domicilio indicado una vez más. Cuando así suceda, nos pondremos en contacto contigo ya que de no ser entregado después de dos intentos; el pedido será regresado al almacén de BIZZARRO y se hará la devolución del monto de la compra, con una deducción de \$200 MXN por concepto de gastos de operación.

MEDIDAS ESPECIALES: En caso de anillos y solitarios cada modelo viene en una medida estándar, si lo deseas podemos realizar el ajuste sin ningún costo adicional hasta 8¹/₂ para piezas de mujer y para hombre. En el caso de argollas de matrimonio deberás elegir tu medida al momento de la compra. Si no contamos con ella pregunta por los tiempos de entrega de una medida especial. Los tiempos de entrega y el costo pueden variar según el modelo.

ANEXO D.

DEVOLUCIONES Y CAMBIO DE BIENES.

El cliente podrá ejercer el derecho de revocar su consentimiento respecto a la transacción celebrada sin responsabilidad para este, siempre y cuando el producto adquirido aún no haya sido enviado por parte de BIZZARRO para su entrega al cliente.

Si deseas realizar un cambio, deberá ser durante el periodo de los primeros 10 días hábiles de haber recibido tu producto. Deberás notificar vía correo electrónico a clientes@bzs.com.mx para poder informarte de los pasos a seguir y que puedas realizar tu cambio en la sucursal más cercana o indicarte el procedimiento para el cambio de tu pieza si no cuentas con una sucursal cerca.

REEMBOLSO DE DINERO.

Realizada una serie de procesos mediante el cual proceda el reembolso y una vez que hemos recibido el producto o se haya entregado a la sucursal y se confirme la entrega, se procederá a realizar el reembolso y este se verá reflejado en tu cuenta durante el tiempo establecido por el banco mediante el cual hayas realizado tu compra

RESTRICCIONES DEL PRODUCTO:

Para poder devolver cualquier compra, el cliente debe cumplir con los siguientes requisitos:



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbq0OyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==

- 1.- La pieza deberá estar en las mismas condiciones en que fue enviada.
- 2.- La pieza no deberá contar con ninguna señal de haber sido manipulada o que su uso haya sido fuera de las especificaciones.
- 3.- Deberá de estar dentro de los 10 días hábiles posteriores de haber recibido la pieza.



Cadena original del documento

SHA-256 | 7+iPv3Z0zC+1urxfbq0OyBog55vO4qftvgruXe/WAkg= | 1631299684 | CYNTIA FATIMA ARIAS RIVERA

Sello digital

NytpUHYzWjB6QysxdXJ4ZmJxME95Qm9nNTV2TzRxZnR2Z3J1WGUvV0FrZz18MTYzMTI5OTY4NA==